



VERNETZUNG & INTERNET



# Business WEB

## Der direkte Anschluss an das Internet.

**Business WEB bringt Sie über einen Breitband-Anschluss in unseren hochverfügbaren und redundanten Gigabit-Ethernet-Backbone schneller ins Internet. Eigene, direkte Glasfaserverbindungen zwischen unserem Netzwerk und den Internetzugangsknoten in Wien und Salzburg machen dies möglich.**

### Ihre Business WEB Vorteile auf einen Blick:

- Varianten auswählbar: 250/25 Mbit/s oder 350/35 Mbit/s oder 500/50 Mbit/s
- Inklusive WLAN, Firewall Basic und 5 E-Mail-Postfächer (à 1 GB)
- 1 fixe (statische) IPv4-Adresse (weitere IPv4 bzw. IPv6-Adressen auf Anfrage)
- Business-Telefonie inkl. zahlreicher Features wie z. B. Music on hold, Text vor Melden, Makeln uvm. (ISDN-Basisanschluss, hosted pbx oder SIP-Anschluss mit bis zu 20 Sprachkanälen inkl. Rufnummer)
- Unified Messaging Services (UMS) inkludiert Fax- und Sprachnachrichten als E-Mail bzw. Versand von E-Mails als Fax
- Hohe Servicequalität Ihrer Anbindung durch permanente Überwachung und Weiterentwicklung unserer Infrastruktur
- Premium Service Level (99,0 % p.a.)
- Zahlreiche Kombinationsmöglichkeiten (von Features und Produkten wie z. B. eine Backup-Lösung oder Anbindung von MS-Teams an die Telefonie)

Alles ist möglich.  
**Business WEB** kann auf  
Wunsch noch mehr.

Mit **Business WEB** haben Sie Zugang zur großen Produktwelt der LINZ AG TELEKOM. Dabei können Sie aus einer Vielzahl von – individuell auf Ihren Bedarf abgestimmten – Kombinationsmöglichkeiten wählen.

#### Informieren Sie sich auch über:

Vernetzung & Internet, Housing & Hosting, Telefonie & Video sowie Security & Monitoring. Am besten gleich unter [www.linzag-telekom.at](http://www.linzag-telekom.at)

**LINZ AG**  
TELEKOM

## DETAILS

Wir achten auf die Einhaltung der gängigen Normen und Standards.

### IEEE-Standards

IEEE\* 802.3-2005, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.1d-2004, IEEE 802.1q-2003, IEEE 802.11a, IEEE 802.11g

\* Institute of Electrical and Electronics Engineers

### RFCs

RFC\*\* 768, RFC 791, RFC 793, RFC 826, RFC 1930, RFC 1997, RFC 2460, RFC 2827, RFC 3013, RFC 3330, RFC 3768, RFC 4271, RFC 4632

\*\* Request for comment (RFC)

### IP-Adresse

- 1 statische IPv4-Adresse (Netzgröße/30)  
Weitere IPv4-Netze auf Anfrage.

### WLAN

- Inkludiert  
(WLAN-fähiges CPE wird am Kundenstandort zur Verfügung gestellt)

### FIREWALL

- Inkludiert NAT und DHCP inkl. Firewall Basic
- DMZ und Port Forwarding (auf Anfrage)
- Routing (auf Anfrage)

### Varianten (Bandbreite)

- 250/25 Mbit/s asymmetrisch
- 350/35 Mbit/s asymmetrisch
- 500/50 Mbit/s asymmetrisch  
(im geteilt genutzten Netz; Datenvolumen unlimitiert)

### Business-Telefonie

- 2x ISDN-Basisanschluss (cityVOICE-ISDN BA)  
(4 Sprachkanäle inkl. 1 Rufnummer)

#### oder

- Virtuelle Nebenstellenanlage (cityVOICE PBX)  
(5 Nebenstellen inkl. 1 Rufnummer)

#### oder

- Business SIP-Anschluss (cityVOICE SIP)  
(5 Sprachkanäle inkl. 1 Rufnummer)

Bis zu 20 Sprachkanäle erhältlich. Weitere Features wie analoger Einzel-Anschluss, Desktop CTI, Mobile Client, MS Teams-Anbindung an die Telefonie, Portierung und zusätzliche Rufnummern (geografisch, nomadisch bzw. privates Netz) erhältlich.

### Service Level Agreement (SLA)

- Zentrales Network Operation Center (NOC)
- Verfügbarkeit von 99,0 % pro Jahr (SL ECO)
- Störungsannahme 24h x 7
- Reaktionszeit: <4 h
- Servicebereitschaft: Mo-Fr von 07:00-18:30 Uhr  
ausgenommen gesetzliche Feiertage
- Weitere Infos entnehmen Sie bitte dem Service Level Agreement (SLA).

## Kombinationsmöglichkeiten

### cityPROTECT (Antiviren- und Antispam)

Der professionelle Schutz für Ihre Netzwerke und Daten.

### cityBACKUP (Backuplösungen)

Absolut professioneller Schutz vor Datenverlust.

### cityHOST (WEB und Mail Hosting)

So viel Server wie nötig. So viel Leistung und Sicherheit wie möglich.

### cityDOMAIN (Domainservice)

Die erste Adresse für Ihre Webadresse.

Infos unter [www.linzag-telekom.at](http://www.linzag-telekom.at)

LINZ AG TELEKOM zertifiziert nach ISO 27001, ISO 9001, ISO 45001

Profitieren Sie von einem persönlichen Beratungsgespräch.

**LINZ STROM GAS WÄRME GMBH** für Energiedienstleistungen und Telekommunikation  
4021 Linz, Wiener Straße 151, Postfach 5009, Austria  
Tel.: +43 (0)732/3400-9455, Fax: +43 (0)732/3400-9456, E-Mail: [wir-sind-hier@linzag.at](mailto:wir-sind-hier@linzag.at)

**LINZ AG**  
TELEKOM