



SECURITY & MONITORING

# cityMON

## Ihre Netzwerkaktivitäten auf einen Blick.

cityMON ist ein Auswertungstool zur Visualisierung Ihrer Service Level Agreements. Diese Anwendung ermöglicht es Ihnen, auf transparente Art und Weise die Linkverfügbarkeiten sowie den Datenverkehr Ihrer Services darzustellen.

### Ihre cityMON Vorteile auf einen Blick

- Aktive Netzwerküberwachung Ihrer Produkte durch externen, geschützten Zugriff auf das Webportal (SSL)
- Abrufen von Service Level Reports
- Auskunft über geplante Wartungsfenster im Webportal
- Proaktive Mitteilung (E-Mail oder SMS) im Störfall bzw. über Portstatus (variantenabhängig)
- Grafische Darstellung von Verbrauch und Auslastung
- Auswertung des Service Levels
- Überwachung variabler Services (z. B. cityLAN VARIO)
- Konsolidierte Standort- und Serviceübersicht

### Übersicht cityMON Varianten:

- cityMON basic
- cityMON pro
- cityMON premium

Alles ist möglich.  
cityMON ergänzt Ihre Lösung.

Wir wären nicht die LINZ AG TELEKOM, wenn wir Ihnen nur Standardlösungen anbieten würden. Unser Ziel ist eine für Sie maßgeschneiderte Lösung.

cityMON steht für aktive Netzwerküberwachung. Dieser Dienst ist kombinierbar mit allen Produkten, bei denen Datenverkehr besteht. Insbesondere als Nutzer der Produkte cityWEB VARIO oder cityLAN VARIO profitieren Sie von den umfangreichen Möglichkeiten, die cityMON bietet. Die Erhöhung der Verfügbarkeit und Transparenz Ihrer Netzwerk-Infrastruktur und die Überwachung des Datenvolumens stehen dabei im Vordergrund.

**Informieren Sie sich auch über:** Vernetzung & Internet, Housing & Hosting, Telefonie & Video sowie Security & Monitoring. Am besten gleich unter [www.linzag-telekom.at](http://www.linzag-telekom.at)

**LINZ AG**  
TELEKOM

## Varianten

Services und SLAS	basic	pro	premium
Auflistung aller Services	▶	▶	▶
Portstatus (up/down)	▶	▶	▶
SLA Reports (laufende Perioden) <sup>2</sup>	○	▶	▶
SLA Reports (abgeschlossene Perioden) <sup>2</sup>	▶	▶	▶
Darstellung gewählter SLAs (in %)	○	▶	▶
Wartungsankündigung	▶ <sup>1</sup>	▶ <sup>1</sup>	▶ <sup>1</sup>
Kontaktverwaltung	▶	▶	▶
<b>Grafische Auswertung</b>			
Datenverkehr (Grafik)	1 Monat	6 Monate	12 Monate
Datenverkehr (pdf)	▶	▶	▶
Portstatus (up/down)	○	○	bis zu 3 Jahre
<b>VARIO-Services <sup>3</sup></b>			
Verbrauch (Zeit)	▶	▶	▶
Verbrauch (Mbit/s)	▶	▶	▶
<b>cityHOST-Services <sup>4</sup></b>			
CPU Auslastung (%)	○	▶	▶
HDD frei/belegt (MB)	○	▶	▶
<b>Benachrichtigung</b>			
Störung	optional	optional	▶
Portstatus (E-Mail)	○	▶	▶
Portstatus (SMS)	○	○	▶

<sup>1</sup> nur für die Berechnungsperiode  
<sup>2</sup> SLA Report pro Service möglich (pdf)  
<sup>3</sup> abhängig vom VARIO-Tarif  
<sup>4</sup> abhängig vom Betriebssystem

▶ inkludiert  
 ○ nicht verfügbar

## Mindestvoraussetzung

### Nutzung (Webinterface)

Browser-Versionen:

- Internet Explorer 7.0 und höher
- Google Chrome 17.0 und höher
- Mozilla Firefox 5.0 und höher

**Zugang (Login-Portal) über gesicherte HTTPS-Verbindung.**

## Kombinationsmöglichkeiten

### cityLAN (Standortvernetzung)

Vernetzen Sie Ihre Standorte optimal.

### cityLAN VARIO (variable Standortvernetzung)

Vernetzen Sie Ihre Standorte mit Bandbreite nach Maß.

### cityWEB (Internetzugang)

Der direkte Anschluss ans Internet.

### cityWEB VARIO (variabler Internetzugang)

Der direkte Anschluss ans Internet mit Bandbreite nach Maß.

### cityHOST (Hosting)

So viel Server wie nötig. So viel Leistung und Sicherheit wie möglich.

### citySTORAGE (Speicherlösung)

Absolut professioneller Schutz vor Datenverlust.

LINZ AG TELEKOM zertifiziert nach ISO/IEC 27001, ISO 9001, OHSAS 18001

Infos unter [www.linzag-telekom.at](http://www.linzag-telekom.at)

Profitieren Sie von einem persönlichen Beratungsgespräch.

**LINZ STROM GAS WÄRME GMBH** für Energiedienstleistungen und Telekommunikation  
 4021 Linz, Wiener Straße 151, Postfach 5009, Austria  
 Tel.: +43 (0)732/3400-9455, Fax: +43 (0)732/3400-9456, E-Mail: wir-sind-hier@linzag.at

**LINZ AG**  
**TELEKOM**