



TELEFONIE & VIDEO

# cityVOICE PBX

## Mehr Komfort mit dem Sicherheits-Extra.



**Warum mit einer Telefonanlage im eigenen Haus ein Verfügbarkeits- und Kostenrisiko eingehen, wenn man sie an die LINZ AG TELEKOM auslagern kann? Und zwar praktisch, sicher und zentral gewartet. Mit cityVOICE PBX stehen Ihnen sämtliche Funktionen großer und teurer Telefonnebenstellenanlagen zur Verfügung. Der entscheidende Unterschied: Bei Ihnen befinden sich nur noch IP-Telefone. Der Rest liegt auf unseren ausfallsicheren Hochverfügbarkeits-Servern, sodass Sie erstklassige Sprachqualität, besten Komfort und absolute Sorgenfreiheit genießen.**

### Ihre cityVOICE PBX Vorteile auf einen Blick:

- Kostenvorteile bei Gesprächskosten im Fest- sowie im Mobilnetz
- Kostenloses Telefonieren innerhalb des Netzes der LINZ AG TELEKOM und zu Ihren vernetzten Standorten (alle cityVOICE-Teilnehmer)
- Sekundengenaue Abrechnung durch 1/1 Taktung
- Extrem hohe Ausfallsicherheit durch redundante und zentral gewartete Telefonanlage
- Fernwartung bzw. schneller Störungsdienst rund um die Uhr
- Beinahe unbegrenzte Anzahl von Nebenstellen mit exklusiv für Sie reservierter Bandbreite in unserem Glasfasernetz
- Kosteneffiziente Zusammenführung von Sprach- und Datennetzen
- Optional analoge Anschlüsse mit eigener Rufnummer
- Unified Messaging Services (UMS) inkludiert Fax- und Sprachnachrichten als E-Mail bzw. Versand von E-Mails als Fax
- Leistungsfeatures großer und teurer Telefonnebenstellenanlagen
- Pro Nebenstelle eine eigene Leitung

Alles ist möglich.  
Mit cityVOICE PBX in unsere große Vorteilswelt.

Mit cityVOICE PBX nutzen Sie nicht nur die Vorteile der besseren Telefonie. Darüber hinaus öffnet es Ihnen die Tür zur Nutzung von Unified Messaging Services (UMS) sowie zum Next Generation Network (NGN). Damit haben Sie Zugang zur großen Easy Business-Produktwelt der LINZ AG TELEKOM. Informieren Sie sich auch über Housing & Hosting, Security & Monitoring sowie über Vernetzung & Internet! Am besten gleich auf [www.wir-sind-hier.at](http://www.wir-sind-hier.at)!

**LINZ AG**  
TELEKOM

## Details

### Technik & Services

- Garantierte Bandbreite durch (QoS)
- Getrennte unabhängige Bandbreiten für cityVOICE und cityWEB
- Anzahl der Nebenstellen nach Kundenwunsch
- Sprachqualität: ISDN (G.711)
- optional:
  - Rufnummernportierungen
  - Multiple Subscriber Number (MSN)
- Netzabschlusspunkt (NAP): LINZ AG TELEKOM Router (CPE)

### Service Management

- Zentrales Network Operation Center (NOC): 7 x 24 x 365
- Zentrales Netzwerkmanagement CA Spectrum
  - Integrierte Fehlerkorrelation zur schnellen Fehlereingrenzung
  - Automatische Störungsbenachrichtigung des Technikteams
- Zentrale Modemkonfiguration und Verwaltung

### Externe Leistungsmerkmale

- Durchwahl zu Nebenstellen
- Multiple Subscriber Number (MSN)
- Rufnummernanzeige (CLIP), Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Sekundengenaue Abrechnung durch 1/1 Taktung
- Anzeige einer programmierten Rufnummer (CLIP no screening)
- Anklopfen
- Makeln/Rückfrage (Parken des Gesprächs)
- Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)
- Analoges Fax (nach Standard G3 bis 14,4 kbit/s)
- Konferenzschaltung (für drei Anschlüsse)
- ISDN Dienst 64 kbit/s unrestricted (clear channel)
- Nichteintragung im Teilnehmerverzeichnis
- Geheimnummer
- Vernetzung und zentrale Vermittlung mehrerer Standorte möglich

### Nutzungsvoraussetzungen

- Internetzugang cityWEB
- Service Level 2
- Durch VLAN getrennte Ethernetverbindung vom Netzabschlusspunkt (NAP) zu den Endgeräten
- Stromversorgung 230V

### Interne Leistungsmerkmale

- Zielwahl
- Verbinden
- Wahlwiederholung
- Chef/Sek-Funktion
- Anklopfen
- Anrufübernahme
- Makeln/Rückfrage
- Parken des Gesprächs
- Nachtschaltung
- Rückruf (frei, besetzt)
- Ringruf
- Paralleles Läuten
- Konferenz
- Anruferliste
- Rufzonensperre (verschiedene Sperrklassen je Nebenstelle)
- Berechtigungsklassen (je Nebenstelle)
- Anrufsperrung
- Notruffunktion
- Rufumleitung intern/extern (sofort, besetzt, verzögert)
- Einzelgesprächsnachweis je Nebenstelle
- Voicebox mit individuellem Ansagetext je Nebenstelle
- Text vor Melden
- Musik im Wartezustand
- Unified Messaging Services (UMS):
  - Fax-to-eMail
  - Voice-to-eMail
  - eMail-to-Fax
- Endgeräte:
  - SNOM-Telefonapparate 300, 320, 360 und 370
  - SNOM Schnurlos M3
- Analoge Nebenstelle mit eigener Durchwahl (Schnurlostelefone, Fax, Anrufbeantworter, Sonderapparate, Türsprechstelle)
- Blockierungsfreies internes Telefonieren zwischen allen Nebenstellen aller vernetzten Standorte
- Kostenloses Telefonieren zwischen allen Nebenstellen aller vernetzten Standorte

### Nicht unterstützte Dienste

- Datendienste (Modem, Bankomatassen)
- ISDN-Fax (nach Standard G4)
- Carrier Selection (Vorauswahl anderer Verbindungsnetzbetreiber)
- Subaddressing
- User-to-User Signalling
- 7.1 kHz Audio
- COLP, COLR

Profitieren Sie von einem persönlichen Beratungsgespräch.