



TELEFONIE & VIDEO

# cityVOICE SIP

## Erweitern Sie Ihre Möglichkeiten.



**Sie arbeiten mit einer Telefonnebenstellenanlage, die SIP unterstützt? Nun, dann ist es nur noch ein kleiner Schritt zu cityVOICE SIP. Und damit zu einer zukunftsweisenden Kommunikationslösung, die Sprach- und Datennetze kosteneffizient zusammenführt. Einfach, flexibel und schnell – ganz ohne zusätzliche Hardware. Sie genießen enorme Erweiterungsmöglichkeiten, indem Sie die Anzahl der Sprachkanäle individuell festlegen. Wir reservieren für Sie die entsprechende Bandbreite.**

### Ihre cityVOICE SIP Vorteile auf einen Blick:

- Kostenvorteile bei den Gesprächskosten im Fest- sowie Mobilnetz
- Kostenloses Telefonieren innerhalb des Netzes der LINZ AG TELEKOM und zu Ihren vernetzten Standorten (alle cityVOICE-Teilnehmer)
- Sekundengenaue Abrechnung durch die 1/1 Taktung
- Eigene Rufnummer mitnehmen oder neue auf Wunsch
- Schutz bestehender Investitionen
- Optional analoge Anschlüsse mit eigener Rufnummer
- Unified Messaging Services (UMS) inkludiert Fax- und Sprachnachrichten als E-Mail bzw. Versand von E-Mails als Fax
- Beinahe unbegrenzte Anzahl von Kanälen mit exklusiv für Sie reservierter Bandbreite in unserem Glasfasernetz
- Kosteneffiziente Zusammenführung von Sprach- und Datennetzen
- Kein Telefonanschluss nötig
- Keine zusätzliche Hardware

Alles ist möglich.  
Mit cityVOICE SIP in unsere  
große Vorteilswelt.

Mit cityVOICE SIP nutzen Sie nicht nur die Vorteile der besseren Telefonie. Darüber hinaus öffnet es die Tür zur Nutzung von Unified Messaging Services (UMS) sowie zum Next Generation Network (NGN). Damit haben Sie Zugang zur großen Easy Business-Produktwelt der LINZ AG TELEKOM. Informieren Sie sich auch über Housing & Hosting, Security & Monitoring sowie über Vernetzung & Internet! Am besten gleich auf [www.wir-sind-hier.at](http://www.wir-sind-hier.at).

**LINZ AG**  
TELEKOM

## Details

### Technik & Services

- Garantierte Bandbreite durch (QoS)
- Getrennte unabhängige Bandbreiten für cityVOICE und cityWEB
- Anzahl der Sprachkanäle nach Kundenwunsch (n x 4)
- Schnittstelle: Ethernet
- Übergabeport: elektrisch (RJ45: 10 Mbit/s, 100 Mbit/s, 1 Gbit/s)
- Protokoll: IP/SIP (Internet Protocol/Session Initiation Protocol)
- Sprachqualität: ISDN (G.711)
- Codec Unterstützung: G.711 A-Law/ $\mu$ -Law, G.726-16/8000, G.726-24/8000, G.726-40/8000, G.723.1, G.729a (b negotiated), GSM, X-CCD
- optional:
  - Rufnummernportierung
  - Multiple Subscriber Number (MSN)
  - Analoge Anschlüsse mit eigener Rufnummer (MSN) für Schnurlostelefone, Fax, Anrufbeantworter, Türsprechstelle
  - Backup für Leitungsausfall
- Netzabschlusspunkt (NAP): Ethernet-Schnittstelle (RJ45-Übergabeport) am LINZ AG TELEKOM Router

### RFCs und Standards

RFC\* 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3323, RFC 3325, RFC 2833, RFC 3550, RFC 3551, RFC 4028, RFC 4244, RFC 4317, RFC 4566 und ITU-T Q.1912.5  
 \*Request for comment (RFC)

### Service Management

- Zentrales Network Operation Center (NOC): 7 x 24 x 365
- Zentrales Netzwerkmanagement CA Spectrum
  - Integrierte Fehlerkorrelation zur schnellen Fehlereingrenzung
  - Automatische Störungsbenachrichtigung des Technikerteams
- Zentrale Modemkonfiguration und Verwaltung

### Nutzungsvoraussetzungen

- Internetzugang cityWEB
- Service Level 2
- Kabelverbindung vom Netzabschlusspunkt (NAP) zum Endgerät
- Stromversorgung 230V

### Leistungsmerkmale

- Durchwahl zu Nebenstellen
- Multiple Subscriber Number (MSN)
- Rufnummernanzeige (CLIP), Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Sekundengenaue Abrechnung durch 1/1 Taktung
- Anzeige einer programmierten Rufnummer (CLIP no screening)
- Anklopfen
- MakeIn/Rückfrage (Parken des Gesprächs)
- Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)
- Analoges Fax (nach Standard G3 bis 14,4 kbit/s)
- Notruffunktion
- Konferenzschaltung (für drei Anschlüsse)
- Rufumleitung (sofort, bei besetzt, verzögert)
- Voicebox mit individuellem Ansagetext
- Einzelgesprächsnachweis (je Kopfnummer, MSN)
- Rufzonensperre (verschiedene Sperrklassen)
- ISDN Dienst 64 kbit/s unrestricted (clear channel)
- Nichteintragung im Teilnehmerverzeichnis
- Geheimnummer
- Unified Messaging Services (UMS):
  - Fax-to-eMail
  - Voice-to-eMail
  - eMail-to-Fax

### Nicht unterstützte Dienste

- Datendienste (Modem, Bankomatassen)
- ISDN-Fax (nach Standard G4)
- Gebühreninformation
- Carrier Selection (Vorauswahl anderer Verbindungsnetzbetreiber)
- Subaddressing
- User-to-User Signalling
- 7.1 kHz Audio
- COLP, COLR

### Anwendungsbeispiel



LINZ AG TELEKOM zertifiziert nach ISO 27001, ISO 9001, ISO 45001

Profitieren Sie von einem persönlichen Beratungsgespräch.

**LINZ STROM GAS WÄRME GMBH** für Energiedienstleistungen und Telekommunikation  
 4021 Linz, Wiener Straße 151, Postfach 5009, Austria  
 Tel.: +43 (0)732/3400-9455, Fax: +43 (0)732/3400-9456, E-Mail: wir-sind-hier@linzag.at

**LINZ AG**  
**TELEKOM**