



VERNETZUNG & INTERNET



cityWEB ECO

Der direkte Anschluss ans Internet.

cityWEB ECO bringt Sie über einen Breitband-Anschluss in unseren hochverfügbaren und redundanten Gigabit-Ethernet-Backbone schneller ins Internet. Eigene, direkte Glasfaserverbindungen zwischen unserem Netzwerk und den Internetzugangsknoten in Wien und Salzburg machen dies möglich.

Ihre cityWEB ECO Vorteile auf einen Blick:

- Varianten auswählbar: 35/35 Mbit/s oder 150/15 Mbit/s
- Inklusive WLAN
- 1 fixe (statische) IPv4-Adresse (weitere IPv4 bzw. IPv6-Adressen auf Anfrage)
- Business-Telefonie inkl. zahlreicher Features wie z. B. Music on hold, Text vor Melden, Makeln uvm. (ISDN-BA, hosted pbx oder SIP-Anschluss mit bis zu 20 Sprachkanälen inkl. Rufnummer)
- Unified Messaging Services (UMS) inkludiert Fax- und Sprachnachrichten als E-Mail bzw. Versand von E-Mails als Fax
- Hohe Servicequalität Ihrer Anbindung durch permanente Überwachung und Weiterentwicklung unserer Infrastruktur
- Redundante Upstream-Anbindung ans Internet
- Premium Service Level (99,0 % p.a.)
- Zahlreiche Kombinationsmöglichkeiten (Produkte/Services) sowie Optionen verfügbar

Alles ist möglich. cityWEB ECO kann auf Wunsch noch mehr.

Mit cityWEB ECO haben Sie Zugang zur großen Produktwelt der LINZ AG TELEKOM. Dabei können Sie aus einer Vielzahl von – individuell auf Ihren Bedarf abgestimmten – Kombinationsmöglichkeiten wählen.

Informieren Sie sich auch über:

Vernetzung & Internet, Housing & Hosting, Telefonie & Video sowie Security & Monitoring. Am besten gleich unter www.linzag-telekom.at

LINZ AG
TELEKOM

DETAILS

Wir achten auf die Einhaltung der gängigen Normen und Standards.

IEEE-Standards

IEEE* 802.3-2005, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.1d-2004, IEEE 802.1q-2003, IEEE 802.11a, IEEE 802.11g

* Institute of Electrical and Electronics Engineers

RFCs

RFC** 768, RFC 791, RFC 793, RFC 826, RFC 1930, RFC 1997, RFC 2460, RFC 2827, RFC 3013, RFC 3330, RFC 3768, RFC 4271, RFC 4632

** Request for comment (RFC)

IP-Adresse

- 1 statische IPv4-Adresse (Netzgröße/30)
Weitere IPv4-Netze auf Anfrage.
- IPv6-Adressen (auf Anfrage)

WLAN

- Inkludiert
(WLAN-fähiges CPE wird am Kundenstandort zur Verfügung gestellt)

Varianten (Bandbreite)

- 150/15 Mbit/s asymmetrisch
- 35/35 Mbit/s symmetrisch
(im geteilt genutzten Netz; Datenvolumen unlimitiert)

Business-Telefonie

- 2x ISDN-Basis Anschluss (cityVOICE-ISDN BA)
(4 Sprachkanäle inkl. 1 Rufnummer)

oder

- Virtuelle Nebenstellenanlage (cityVOICE PBX)
(5 Nebenstellen inkl. 1 Rufnummer)

oder

- SIP-Anschluss (cityVOICE SIP)
(5 Sprachkanäle inkl. 1 Rufnummer)

Bis zu 20 Sprachkanäle erhältlich. Weitere Features wie analoger Anschluss, Portierung und zusätzliche Rufnummern (geografisch, nomadisch bzw. privates Netz) erhältlich.

Service Level Agreement (SLA)

- Zentrales Network Operation Center (NOC)
- Verfügbarkeit von 99,0 % pro Jahr (SLO)
- Störungsannahme 24h x 7
- Reaktionszeit: <4 h
- Servicebereitschaft: Mo-Fr von 07:00-18:30 Uhr
ausgenommen gesetzliche Feiertage
- Wartungsfenster (Mo-So): 16:00 – 07:00 Uhr
- Wartungsankündigungen: 24 h (zur Vermeidung von Ausfällen); 3 Arbeitstage (geplante Arbeiten)
Weitere Infos entnehmen Sie bitte dem Service Level Agreement (SLA).

Kombinationsmöglichkeiten

cityPROTECT (Antiviren- und Antispam)

Der professionelle Schutz für Ihre Netzwerke und Daten.

cityBACKUP (Backuplösungen)

Absolut professioneller Schutz vor Datenverlust.

cityHOST (WEB und Mail Hosting)

So viel Server wie nötig. So viel Leistung und Sicherheit wie möglich.

cityDOMAIN (Domainservice)

Die erste Adresse für Ihre Webadresse.

Infos unter www.linzag-telekom.at

LINZ AG TELEKOM zertifiziert nach ISO/IEC 27001, ISO 9001, OHSAS 18001

Profitieren Sie von einem persönlichen Beratungsgespräch.

LINZ STROM GAS WÄRME GMBH für Energiedienstleistungen und Telekommunikation
4021 Linz, Wiener Straße 151, Postfach 5009, Austria
Tel.: +43 (0)732/3400-9455, Fax: +43 (0)732/3400-9456, E-Mail: wir-sind-hier@linzag.at

LINZ AG
TELEKOM